

# Política de calidad, gestión de la I+D+i y gestión de servicios



# Política de Calidad, Gestión de la I+D+i y Gestión de Servicios

Como compañía, acompañamos a nuestros clientes en su desarrollo digital a través de una amplia oferta de servicios de consultoría estratégica y advising, tecnologías de vanguardia, aplicaciones, infraestructura, modernización de servicios TI y BPOs.

Aportamos una profunda experiencia en todos los sectores de actividad económica y un gran conocimiento de las geografías donde tenemos presencia.

A través de la dirección, nos comprometemos a establecer, implementar y mantener actualizada una política de calidad, gestión de la I+D+i y gestión de servicios que apoye nuestra dirección estratégica, mediante unos Sistemas de Gestión de la Calidad, Gestión de la I+D+i y Gestión de Servicios basados en las normas ISO 9001, UNE 166002 e ISO 20000-1, que nos permiten:



Satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes y de otros grupos de interés.



Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos de aplicación.



Potenciar la mejora continua defendiéndola como un pilar básico para el desarrollo de nuestras actividades y la consecución de nuestros objetivos.

Ponemos nuestro empeño en la construcción de una comunidad de personas única y abierta, liderada por unos valores compartidos, que ha ido creciendo como una gran red de talento colectivo capaz de multiplicar nuestras capacidades y nuestro conocimiento.

Este compromiso está alineado con nuestro objetivo como compañía: responder con agilidad a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y anticiparnos con inteligencia al futuro.

Octubre 2022

Sergi Biosca  
CEO NTT DATA España y Head Iberia&Benelux Cluster

Miguel Teixeira  
CEO NTT DATA América

# Sistema de Gestión de Servicios: Alcance

El sistema de Gestión de Servicios TI que da soporte a la provisión de servicios de Outsourcing de Infraestructuras TI (hosting, Housing, cloud, técnica de sistemas, operación y monitorización / observabilidad) en las oficinas del Grupo Empresarial NTT DATA Spain y syntphony everilion incluyendo el control de todos los procesos de gestión de Servicios TI y de los interfaces que se establecen entre ellos:

- **Madrid:** Camino Fuente de la Mora, nº 1 -28050 Madrid (España).
- **Barcelona:** Avda Icària, 211 08005 Barcelona (España).
- **Ciudad Real:** Ronda de Toledo, 19. 13005 Ciudad Real (España).
- **Alicante:** C/Britania 36-38 esquina C/ Escultor José Gutierrez 2-4, 03540 Playa San Juan, Alicante (España).
- **México:** Torre Reforma Latino Av. Paseo de la Reforma 296, piso 28, Juárez, 06600 Ciudad de México, CDMX (México).
- **Brasil:** JEQUITIBÁ, Av das Nações Unidas, 14401 - CJ 161 Torre A2. CD Parque da Cidade CEP 04794-000 – São Paulo / SP (Brazil).
- **Chile:** Rosario Norte # 532, piso 19, Las Condes - Santiago de Chile (Chile).
- **Perú:** C/ Dean Valdivia, 148, Piso 4, Edificio Platinum -15046 San Isidro, Lima (Perú).

Ayúdanos a construir un mundo mejor a través del talento diverso y la tecnología responsable.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

